

PROCEDURA OPERATIONALA

**ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI
DISTRIBUIRE A LENJERIEI
COD PO-10-01**

STANDARDE DE REFERINTA: SR EN ISO 9001: 2008

EDITIA: 1
REVIZIA: 1

DIFUZAT IN REGIM CONTROLAT. EXEMPLAR NR.....
INFORMATIV

Destinatar.....

ELABORAT,
Responsabil spalatorie

SCARPU LEANA
[Signature]

VERIFICAT,
RMSC
Pituh Florentina

[Signature]

APROBAT,
MANAGER
Dr. Ec. Negoescu Daniel

[Signature]

Data aprobarii/aplicarii:

Avertisment: Documentul de fata este proprietatea Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea
Utilizarea, reproducerea completa sau partiala si difuzarea prezentului document fara
acordul scris al managerului Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea constituie o violare a
drepturilor de autor si va fi sanctionata conform legislatiei in vigoare.
Copiile sunt numerotate si tinute sub control

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: + Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 2 din 7
--	--	--

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. crt.	Ed/Rev/ Data	Continut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
			Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura
1	Ed 1/Rev 0 05.10.2011	Elaborare PO-27 in Ed.1, Rev.0	Responsabil spalatorie Furtuna Dumitru	Director ingrijiri Popa Olga	Manager Dr. Popescu-Ion
2	Ed 1/Rev 1 01.04.2014	Managementul a luat la cunostinta documentatia intocmita in conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 Schimbare codificare procedura din PO-27 in PO-10-01	Responsabil spalatorie 	Director ingrijiri Pituh Florentina 	Manager Ec. Negoescu Daniel 

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 3 din 7
--	--	--

1. SCOP

Procedura descrie activitatile de colectare, predare a lenjeriei murdare la spalatorie activitatea de spalare si activitatile de preluare si distribuire a lenjeriei curate catre sectiile din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea.

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica de catre personalul din cadrul sectiilor cu responsabilitati in colectarea, spalarea si distribuirea lenjeriei curate.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 3.1. MSMC-01 Manualul Sistemului de Management Calitate, editia 1, rev.0
- 3.2. SR EN ISO 9001:2008 - Sisteme de management al calitatii. Cerinte.
- 3.3. SR EN ISO 9000: 2006 - Sisteme de managementul calitatii. Principii fundamentale si vocabular.
- 3.4. SR EN ISO 9004/2010 - "Conducerea unei organizatii catre un succes durabil. O abordare bazata pe managementul calitatii"
- 3.5. Ordin 914 din iulie 2006 - pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare;
- 3.6. LEGE nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturile pacientului
- 3.7. Ordin nr. 219/2002 al Ministrului Sanatatii si Familiei modificat si completat de Ordinul 997/2004 si 1029 aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deseurilor rezultate din activitatile medicale si a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza nationala de date privind deseurile rezultate din activitatile medicale
- 3.8. Ordin 261/06.02.2007 - Ordin pentru aprobarea normelor tehnice privind curatenia. Dezinfectia si sterilizarea in unitatile sanitare
- 3.9. Ordin 916/27.07.2006 - Ordin privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire si control a infectiilor nosocomiale.
- 3.10. Legea 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii.
- 3.11. Legea drepturilor pacientilor 46/2003
- 3.12. Ordinul 891/18.12.2008 privind chestionarele pentru evaluarea satisfactiei asiguratului fata de calitatea serviciilor furnizate in medicina de familie si unitatile spitalicesti

4. TERMENI SI DEFINITII

4.1. Definitii

Termenii utilizati si definirea acestora este conform cu SR EN ISO 9000:2006 si MSMC-01.

4.2. Prescurtari

FOCG - Foaie de observatii clinica generala

5. DESCRIEREA ACTIVITATII

5.1. Generalitati

Spalarea lenjeriei murdare se efectueaza conform unui program pentru spalare, care este afisat pe usa spalatorii cat si la nivelul fiecarei sectii. Lenjeria se spala separat, pentru:

- sectii medicale (sectiile infectioase si TBC au spalatorii proprii)
- cabinete
- nou nascuti si pediatrie

Principalele utilaje din cadrul spalatorii sunt:

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 4 din 7
--	--	--

-2 masini de spalat automate de mare capacitate, una numai pentru nou nascuti si pediatrie

-1 masina automata mica

-calandru

-3 uscatoare; se usuca intai pentru nou nascuti si pediatrie si apoi restul

Modul de utilizare al masinilor este prezentat in Instructiunile de lucru; pe masina este afisat si programul de spalare

Spalatoria dispune de urmatoarele spatii:

-sala primire lenjerie murdara

-sala cazi inmuier

-sala masinilor si uscatoarelor

-camera calandru si masa pentru pastrare lenjerie curata

-grup sanitar si vestiar

-spatiu special pentru depozitare detergenti si materiale dezinfectante

5.2. Colectarea lenjeriei murdare

5.2.1. Schimbarea lenjeriei de pat se face de catre infirmiera de pe sectie

5.2.2. Colectarea lenjeriei murdare se efectueaza ori de cate ori este necesar la nivelul fiecarei sectii.

5.2.3. Colectarea lenjeriei murdare se efectueaza cu geamul deschis, fara scuturare, se indeparteaza resturile grosiere. Colectarea lenjeriei se face in saci de plastic care se introduc in tomberoane.

5.3. Transportul lenjeriei murdare la spalatorie

Cu ajutorul liftului tomberoanele cu rufe murdare sunt transportate la spalatorie.

5.4. Predarea lenjeriei murdare

Predarea lenjeriei murdare la spalatorie se face in sala de intrare special destinata acestui scop.

Aici se face si triajul rufelor, cele infectate fiind puse direct la inmuiat, in cazile special destinate acestui scop.

5.5. Spalarea lenjeriei

Rufele considerate infecte sunt rasturnate direct in cazile pentru dezinfectare unde se dezinfecteaza cu materiale dezinfectante (clorom); dupa dezinfectare se transporta in sala de spalare, pe un circuit separat.

Predarea lenjeriei murdare la spalatorie se face pe baza unui bon pentru predare-primire la spalatorie, intocmit in doua exemplare. In bon se consemneaza ce se aduce la spalat, numarul de bucati, numele persoanei care primeste rufe la spalatorie, numele persoanei care preda la spalatorie. Un exemplar se preda persoanei care preda rufe murdare, 1 exemplar ramane la spalatorie. Registrele sunt elaborate pe sectii.

Din masinile de spalat rufe sunt transportate la uscatoare.

Pentru spalarea lenjeriei se folosesc detergenti, si dezinfectanti in cantitatile stabilite prin Ordinul 2056 din 8 august 2007.

Aprovizionarea cu detergenti se face prin Biroul Achizitii respectand legislatia privind achizitiile publice. Detergentii se scot din magazin pe baza de bon de consum. Dupa spalare si uscare lenjeria se calca cu ajutorul calandruului. Lenjeria curata se pastreaza pe mese, depozitate pe sectii.

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 5 din 7
--	--	--

5.6. Preluarea lenjeriei curate

Preluarea lenjeriei curate se face in saci curati, inscriptionati, din camera special destinata preluarii lenjeriei curate.

Pentru preluarea lenjeriei curate, persoana desemnata de pe sectie vine cu bonul, se verifica rufele predate dupa bon. Dupa primirea rufelor curate, bonul de pe sectie se distruge. Pe bonul de la spalatorie se scrie *achitat* si semneaza de primire a rufelor curate. La nivelul sectiilor lenjeria curata se pastreaza in camera de lenjerie curata, pe rafturi, pe tipuri de lenjerie.

5.7. Instruire personal

Personalul spalatoriei este periodic instruit cu masurile pe care trebuie sa le respecte in vederea prevenirii contaminarii si accidentarii.

5.8. Igienizare spalatorie

Zilnic se dezinfecteaza interiorul si exteriorul masinilor de spalat.

Vanele de transportat lenjeria se igienizeaza dupa fiecare utilizare cu solutii dezinfectante in concentratia adecvata.

Cazile de inmuierie si dezinfectie se igienizeaza zilnic de cate ori este nevoie, cu dezinfectanti in concentratii adecvate.

Igienizarea generala urmata de dezinfectie se efectueaza saptamanal sau de cate ori este nevoie.

6. RESPONSABILITATI

6.1. Responsabil spalatorie

-primeste lenjeria murdara pentru spalare

-inregistreaza lenjeria primita/ predata in bonul de predare -primire la spalatorie, care se emite in doua exemplare

-distribuie detergentii si materiale dezinfectante

6.2. Personal executant

-triaza sacii cu rufe murdare

-introduc rufele contaminate in cazile pentru dezinfectie

-transfera rufele inmuiate si dezinfectate in masinile de spalat

-supravegheaza functionarea masinilor

-introduc rufele spalate in uscatoare

-calca rufele uscate

-aseaza rufele curate si calcate pe masa de pastrare

-efectueaza curatenia si dezinfectia in salile spalatoriei

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 6 din 7
--	--	--

7. INREGISTRARI

Inregistrarea	Suportul	Completeaza	Loc de depozitare	Durata
Program pentru spalare	Hartie	Responsabil spalatorie Asistent SPCIN	Responsabil spalatorie	5 ani
Bon pentru predare-primire	F-PO-10-01	Responsabil spalatorie Asistent sectie	Responsabil spalatorie	5 ani
PV de instruire	F-PO-02-02	Asistent SPCIN Persoanele instruite	Asistent SPCIN	5 ani

8. ANEXE

Anexa 1: Model Bon pentru predare-primire

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA ACTIVITATI DE COLECTARE, SPALARE SI DISTRIBUIRE A LENJERIEI COD PO-10-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 01.04.2014 Pagina 7 din 7
--	--	--

Anexa 1
Model Bon pentru predare-primire

BON PENTRU PREDARE-PRIMIRE
Cod F-PO-10-01, editia 1, rev. 0

Data	Sectia	Articole ce se aduc la spalat	Numar bucati	Numele persoanei care primeste rufele la spalatorie	Numele persoanei care preda rufele la spalatorie