

PROCEDURA OPERATIONALA

RAPORTAREA INCIDENTELOR CARE IMPLICĂ
REALIZAREA ACTULUI MEDICAL

COD PO-58-01

STANDARDE DE REFERINTA: SR EN ISO 9001: 2008

EDITIA: 1
REVIZIA: 1

DIFUZAT IN REGIM CONTROLAT. EXEMPLAR NR.....
INFORMATIV

Destinatar.....

ELABORAT,
Serviciul de Management
Calitatii Serviciilor Medicale
Dumitrescu Cristian



VERIFICAT,
Director Medical
Dr. Mustafa Latif



APROBAT,
MANAGER
Dr. Năstăsescu Tudor Ion



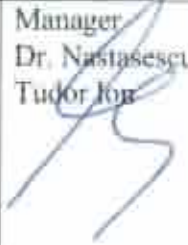


Data aprobarii/aplicării:

Avertisment: Documentul de față este proprietatea Spitalului Județean de Urgență Tulcea
Utilizarea, reproducerea completă sau parțială și difuzarea prezentului document fără
acordul scris al managerului Spitalului Județean de Urgență Tulcea constituie o violare a
drepturilor de autor și va fi sancționată conform legislației în vigoare.
Copiile sunt numerotate și ținute sub control.

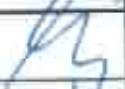


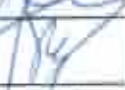



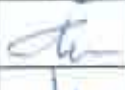


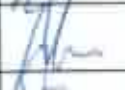





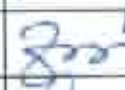

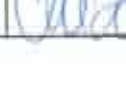


SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PROCEDURA DE RAPORTARE A EVENIMENTELOR DEOSEBITE CARE IMPLICĂ ACTUL MEDICAL COD PO-58-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 31.07.2017 Pagina 2 din 7
--	--	--

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. crt.	Ed/Rev/ Data	Continut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
			Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura
1	Ed 1/Rev 0 31.07.2015	Elaborare PO-58-01, in Ed.1, Rev.0	Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale Dumitrescu Cristian	Director medical Dr. Mihaileanu Reanina Ionela	Manager Dr. Nastasescu Tudor Ion
2	Ed 1/Rev 1 31.07.2017	Actualizare PO-58-01 in Ed.1, Rev.1	Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale Dumitrescu Cristian 	Director medical Dr. Mustafa Latif 	Manager Dr. Nastasescu Tudor Ion 

Cod: F-PS-01-02
Editia 1/revizia 1/31.07.2017

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Difuzare				Retragere			
	Departament	Data	Numele si prenumele	Semnatura	Data	Numele si prenumele	Semnatura	Observatii
1	Manager	31.07.2017	Dr. Nastasescu Tudor Ion					
2	Director Medical	31.07.2017	Dr. Mustafa Latif					
3	Director Ingrijiri	31.07.2017	As. Popa Olga					
4	Sectia Medicina Interna I	31.07.2017	Dr. Badea Corina					
5	Sectia Medicina Interna II	31.07.2017	Dr. Mihaileanu Reanina Ionela					
6	Sectia Pediatrie	31.07.2017	Dr. Craciun Dumitru					
7	Sectia Cardiologie	31.07.2017	Dr. Zamfir Nicoleta					
8	Sectia Neurologie	31.07.2017	Dr. Nicolau Lacramioara					
9	Sectia Psihiatrie I	31.07.2017	Dr. Simitopol Aurelia					
10	Sectia Psihiatrie II	31.07.2017	Dr. Lutz Alina					
11	Sectia Boli Infectioase	31.07.2017	Dr. Nane Ana					
12	Sectia Pneumologie	31.07.2017	Dr. Covaliov Liliana					
13	Compartiment D-V	31.07.2017	Dr. Mocanu Georgeta					
14	Sectia Neonatologie	31.07.2017	Dr. Bibic Roxana Andreea					
15	Sectia Obst. Ginecologie	31.07.2017	Dr. Argetolanu Gelu					
16	Sectia Chirurgie generala	31.07.2017	Dr. Corhan Tiberiu					
17	Sectia Ortopedie Traumatologie	31.07.2017	Dr. Gutium Ion					
18	Sectia Oftalmologie	31.07.2017	Dr. Manga Carmen					
19	Compartiment O.R.L.	31.07.2017	Dr. Ungureanu Loreta					
20	Compartiment Oncologie medicala	31.07.2017	Dr. Ivanov Mirela					
21	Sectia RMFB	31.07.2017	Dr. Zaifu Gheorghe					
22	Centrul de Hemodializa	31.07.2017	Dr. Rosu Mihaela					
23	Sectia A.T.L.	31.07.2017	Dr. Chircov Elena					

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PROCEDURA DE RAPORTARE A EVENIMENTELOR DEOSEBITE CARE IMPLICĂ ACTUL MEDICAL COD PO-58-01		Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 31.07.2017 Pagina 4 din 7

24	Unitate de Primire Urgente	31.07.2017	Dr. Gradea Gabriela	<i>Gda</i>				
25	Serviciul Anatomie Patologica	31.07.2017	Dr. Raducan- Florea Iulia	<i>Raducan</i>				
26	Laborator Analize Medicale	31.07.2017	Dr. Radulescu Aurelia	<i>Radulescu</i>				
27	Laborator Radiologie Imagistica Medicala	31.07.2017	Dr. Filimon Eliana	<i>Fi</i>				
28	Serviciul Medicina Legala	31.07.2017	Dr. Tudor Luminita	<i>-</i>				
29	Farmacie	31.07.2017	Farm. Ivan Aurica	<i>Ivan</i>				
30								

LISTA DE CONTROL A REVIZIILOR

Nr. crt.	Obiectul reviziilor	Elaborat/data	Verificat/data	Aprobat/data
1				
2				
3				

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PROCEDURA DE RAPORTARE A EVENIMENTELOR DEOSEBITE CARE IMPLICĂ ACTUL MEDICAL COD PO-58-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 31.07.2017 Pagina 5 din 7
--	--	--

4. SCOP

Procedura stabileste metodologia si responsabilitatile privind raportarea incidentelor care implică realizarea actului medical din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea.

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica de catre intreg personalul din cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 3.1. MSMC - 01 Manualul Sistemului de Management Calitate, editia 1, rev. 0
- 3.2. SR EN ISO 9001:2008 - Sisteme de management al Calitatii. Cerinte.
- 3.3. SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de managementul calitatii. Principii fundamentale si vocabular.
- 3.4. SR EN ISO 9004/2010 - "Conducerea unei organizatii catre un succes durabil. O abordare bazata pe managementul calitatii"
- 3.5. Ordin 914 din iulie 2006 - pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare;
- 3.6. LEGE nr. 46 din 21 ianuarie 2003 - privind drepturile pacientului
- 3.7. Ordinul nr. 14/11.01.2010 al Ministrului Sanatatii - aprobarea metodologiei de raportare a evenimentelor deosebite care implica actul medical survenite in unitatile sanitare cu paturi aflate in reseaua Ministerului Sanatatii;
- 3.8. Ordinul nr. 270/05.03.2009 al Ministrului Sanatatii - privind constituirea la nivelul directiilor de sanatate publice judetene a comisiilor permanente de ancheta a incidentelor care implica actul medical.

4. TERMENI SI DEFINITII

4.1. Definitii

Termenii utilizati si definirea acestora este conform cu SR EN ISO 9000:2006 si MSMC-01.

4.2. Prescurtari

COSU – Centrul Operativ pentru Situatii de Urgenta
 S.J.U. Tulcea – Spitalul Judetean de Urgenta Tulcea

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PROCEDURA DE RAPORTARE A EVENIMENTELOR DEOSEBITE CARE IMPLICĂ ACTUL MEDICAL COD PO-58-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 31.07.2017 Pagina 6 din 7
--	--	--

5. DESCRIEREA ACTIVITATILOR

Toate structurile care desfasoara activitate medicala au obligatia ca in cazul aparitiei unor incidente care implica realizarea actului medical, aparute in cadrul sectiei/compartimentului (acte de malpraxis imputabile unei activitati de preventie, diagnostic si tratament, cazuri de deces din cauze insuficient definite, situatii de refuz al internarii, sesizarea incalcarii normelor de etica si deontologie profesionala, disfunctionalitati de ordin administrativ, precum si alte situatii), sa informeze zilnic managerul S.J.U. Tulcea sau inlocuitorul delegat.

Evenimentele deosebite care implica actul medical survenite in cursul zilei, intre orele 08,00-16,00, sunt comunicate de catre conducatorul sectiei/compartimentului managerului S.J.U. Tulcea sau salariatului din cadrul Serviciului de Management al Calitatii Serviciilor Medicale.

Pentru intervalul orar 16,00 - 08,00 din ziua in curs si ziua urmatoare, precum si pe perioada sarbatorilor legale si a sfarsitului de saptamana, informatiile vor fi transmise imediat dupa constatarea evenimentului, de catre seful garzii structurii in cadrul careia s-a produs evenimentul, catre seful garzii pe spital care va fi asistat in partea tehnica a raportarii de registratorul din cadrul Unitatii de Primire a Urgentelor.

Salariatul din cadrul Serviciului de Management al Calitatii Serviciilor Medicale si seful garzii pe spital au obligatia de a raporta producerea evenimentului catre Directia de Sanatate Publica Judeteana Tulcea dupa cum urmeaza: in intervalul orar 08,00-16,00 raportarea se face catre directorul coordonator al directiei, iar in intervalul orar 16,00-08,00 din ziua in curs si ziua urmatoare, precum si pe perioada sarbatorilor legale si a sfarsitului de saptamana raportarea se face la ofiterul de serviciu care asigura permanenta la nivelul Directiei de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

In situatiile de o gravitate extrema sau deosebit de complexe raportarea se va face in cel mult *30 de minute* de la constatarea evenimentului, direct la COSU (care va comunica urgent evenimentul Subsecretarului de stat, acesta urmând sa informeze Cabinetul ministrului), apoi va raporta evenimentul si conducerii Directia de Sanatate Publica Judeteana Tulcea, care va transmite in regim de urgenta, prin fax, la COSU toate informatiile privitoare la situatia raportata sau raportari suplimentare solicitate.

6. RESPONSABILITATI

6.1. Managerul

-raporteaza producerea evenimentului catre directorul coordonator al Directiei de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

- in situatiile de o gravitate extrema sau deosebit de complexe raportarea se va face in cel mult *30 de minute* de la constatarea evenimentului, direct la COSU, apoi va raporta evenimentul si conducerii Directia de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PROCEDURA DE RAPORTARE A EVENIMENTELOR DEOSEBITE CARE IMPLICĂ ACTUL MEDICAL COD PO-58-01	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 1 Data: 31.07.2017 Pagina 7 din 7
--	--	--

6.2. Medicul sef de sectie/compartiment

-are obligatia de a comunica producerea evenimentului managerului S.J.U. Tulcea sau salariatului din cadrul Serviciului de Management al Calitatii Serviciilor Medicale pentru intervalul orar 08,00-16,00.

6.3. Seful garzii sectiei/compartimentului

-are obligatia de a comunica producerea evenimentului Sefului garzii pe spital pentru intervalul orar 16,00-08,00 din ziua in curs si ziua urmatoare, precum si pe perioada sarbatorilor legale si a sfarsitului de saptamana.

6.4. Seful garzii pe spital

-raporteaza producerea evenimentului catre ofiterul de serviciu care asigura permanenta la nivelul Directiei de Sanatate Publica Judeteana Tulcea

-in situatiile de o gravitate extrema sau deosebit de complexe raportarea se va face in cel mult *30 de minute* de la constatarea evenimentului, direct la COSU, apoi va raporta evenimentul si conducerii Directia de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

6.5. Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale

-raporteaza producerea evenimentului catre directorul coordonator al Directiei de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

-in situatiile de o gravitate extrema sau deosebit de complexe raportarea se va face in cel mult *30 de minute* de la constatarea evenimentului, direct la COSU, apoi va raporta evenimentul si conducerii Directia de Sanatate Publica Judeteana Tulcea.

6.6. Registratorul din cadrul Unitatii de Primire a Urgentelor

-asigura suportul tehnic al raportarii pentru seful garzii pe spital.

7. INREGISTRARI

Nu este cazul

8. ANEXE

Nu este cazul