

PROCEDURA OPERATIONALA

PO-60-08

PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE

STANDARDE DE REFERINTA: SR EN ISO 9001: 2008

EDITIA: 1
REVIZIA: 0

DIFUZAT IN REGIM CONTROLAT. EXEMPLAR NR.....
INFORMATIV

Destinatar.....

ELABORAT,
Serviciul de Management
Calitatii Serviciilor Medicale
Dumitrescu Cristian



VERIFICAT,
Director Medical
Dr. Mustafa Latif



APROBAT,
MANAGER
Dr. Nastasescu Tudor Ion



Data aprobării/aplicării:



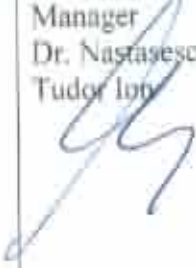
Avertisment: Documentul de fata este proprietatea Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea.

Utilizarea, reproducerea completa sau partiala si difuzarea prezentului document fara acordul scris al managerului Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea constituie o violare a drepturilor de autor si va fi sanctionata conform legislatiei in vigoare.




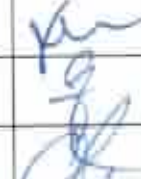
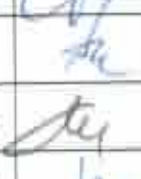

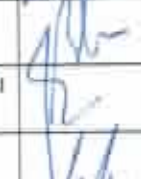

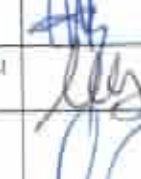


Copiile sunt numerotate si tinute sub control.

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 2 din 9.
--	--	---

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. crt.	Ed/Rev/ Data	Continut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
			Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura	Functie, nume, prenume, semnatura
1	Ed 1/Rev 0 01.02.2017	Elaborare PO-60-08, in Ed. 1, Rev. 0	Serviciul de Management al Calitatii Serviciilor Medicale Dumitrescu Cristian 	Director Medical Dr. Mustafa Latif 	Manager Dr. Nastasescu Tudor Ion 

LISTA DIFUZARE RETRAGERE

Nr. crt.	Difuzare				Retragere			
	Departament	Data	Numele si prenumele	Semnatura	Data	Numele si prenumele	Semnatura	Observatii
1	Manager	01.02.2017	Dr. Nastasescu Tudor Ion					
2	Director Medical	01.02.2017	Dr. Mustafa Latif					
3	Director Ingrijiri	01.02.2017	As. Popa Olga					
4	Sectia Medicina Interna I	01.02.2017	Dr. Badea Corina					
5	Sectia Medicina Interna II	01.02.2017	Dr. Mihalleanu Ionela					
6	Sectia Podiatrie	01.02.2017	Dr. Craclun Dumitru					
7	Sectia Cardiologie	01.02.2017	Dr. Zanfir Nicoleta					
8	Sectia Neurologie	01.02.2017	Dr. Nicolau Lacramioara					
9	Sectia Psihiatrie I	01.02.2017	Dr. Simitipol Aurelia					
10	Sectia Psihiatrie II	01.02.2017	Dr. Lutz Alina					
11	Sectia Boli Infectioase	01.02.2017	Dr. Nane Ana					
12	Sectia Pneumologie	01.02.2017	Dr. Covaliov Liliana					
13	Compartiment D-V	01.02.2017	Dr. Mocanu Georgeta					
14	Sectia Neonatologie	01.02.2017	Dr. Bibic Roxana					
15	Sectia Obst. Ginecologie	01.02.2017	Dr. Argetoianu Gelu					
16	Sectia Chirurgie generala	01.02.2017	Dr. Corhan Tiberiu					
17	Sectia Ortopedie Traumatologie	01.02.2017	Dr. Gutium Ion					
18	Sectia Oftalmologie	01.02.2017	Dr. Manga Carmen					
19	Compartiment O.R.L.	01.02.2017	Dr. Ungureanu Loreta					
20	Compartiment Oncologie medicala	01.02.2017	Dr. Ivanov Mirela					
21	Sectia RMFB	01.02.2017	Dr. Zaifu Gheorghe					
22	Centrul de Hemodializa	01.02.2017	Dr. Rosu Mihaela					

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 4 din 9.
--	--	---

23	Sectia A.T.I.	01.02.2017	Dr. Chircov Elena					
24	Unitate de Primire Urgente	01.02.2017	Dr. Chiriac Gabriela					
25								

LISTA DE CONTROL A REVIZIILOR

Nr. crt.	Obiectul reviziilor	Elaborat/data	Verificat/data	Aprobat/data
1				
2				
3				

<p align="center">SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08</p>	<p>Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 5 din 9.</p>
--	--	--

CUPRINS

	Pag.
1. Scop_____	6
2. Domeniul de aplicare_____	6
3. Documente de referinta_____	6
4. Definitii si prescurtari_____	6
5. Descrierea procesului_____	7
6. Raspunsabilitati_____	9
7. Inregistrari si formulare_____	9
8. Anexe_____	9

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 6 din 9.
--	--	---

1. SCOP

Scopul acestei proceduri este de a stabili criteriile de internare in cadrul Spitalului Judetean de Urgenta Tulcea, conform legislatiei in vigoare..

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica in Spitalul Judetean de Urgenta Tulcea de catre personalul implicat in activitatea de internare.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 3.1. MSMC - 01 Manualul Sistemului de Management Calitate, editia 1, rev.0
- 3.2. SR EN ISO 9001:2008 - Sisteme de management al Calitatii. Cerinte,
- 3.3. SR EN ISO 9000: 2006 - Sisteme de managementul calitatii. Principii fundamentale si vocabular.
- 3.4. SR EN ISO 9004/2010 - "Conducerea unei organizatii catre un succes durabil. O abordare bazata pe managementul calitatii"
- 3.5. Legea nr. 95/2006 - privind reforma in domeniul sanatatii, republicata
- 3.6. Art. 109, 110, 124 și 125 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare.
- 3.7. Contractul cadru cu Casa de Asigurari de Sanatate

4. TERMENI SI DEFINITII

4.1. Definitii

Termenii utilizati si definirea acestora sunt conforme cu SR EN ISO 9000:2006 si MSMC-01.

4.2. Prescurtari

S.J.U. Tulcea – Spitalul Judetean de Urgenta Tulcea

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 7 din 9.
--	--	---

5. DESCRIEREA ACTIVITATILOR

5.1. PACHETUL MINIMAL DE SERVICII MEDICALE PENTRU ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

Pachetul minimal cuprinde servicii medicale acordate în regim de spitalizare continuă și de zi și se acordă în situația în care pacientul nu poate dovedi calitatea de asigurat. Pentru aceste servicii medicale, furnizorii de servicii medicale spitalicești nu solicită bilet de internare.

5.1.1. Criteriile pe baza cărora se efectuează internarea pacienților în regim de spitalizare continuă sunt:

- urgență medico-chirurgicală în care este pusă în pericol viața pacientului sau care au acest potențial până la rezolvarea situației de urgență;
- boli cu potențial endemo-epidemic până la rezolvarea completă a cazului;
- nașterea.

5.1.2. Criteriile pe baza cărora se efectuează internarea pacienților în regim de spitalizare de zi sunt:

-epidemiologic pentru bolnavii care necesită tratament în afecțiuni care nu necesită izolare pentru serviciile medicale:

- tratamentul și profilaxia rabei cu antitetanic
- tratamentul și profilaxia rabei fără antitetanic

5.1.3. Pentru criteriul urgență medico-chirurgicală, spitalul acordă serviciile medicale având obligația să evalueze situația medicală a pacientului și să îl externeze dacă serviciile medicale de urgență nu se mai justifică. Pentru spitalizarea continuă, la solicitarea pacientului se poate continua internarea în regim de spitalizare continuă cu suportarea cheltuielilor aferente serviciilor medicale spitalicești de către pacient pentru perioada în care serviciile acordate nu mai reprezintă urgență.

5.2. PACHETUL DE SERVICII MEDICALE DE BAZĂ PENTRU ASISTENȚA MEDICALĂ SPITALICEASCĂ

Serviciile spitalicești sunt de tip preventiv, curativ, de recuperare, de reabilitare medicală, paliative și cuprind: consultații medicale de specialitate, investigații, tratamente medicale și/sau chirurgicale, îngrijire, medicamente, materiale sanitare, dispozitive medicale, cazare și masă, după caz, în funcție de tipul de spitalizare.

5.2.1. Asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare continuă cuprinde îngrijiri de tip acut și îngrijiri de tip cronic și se acordă cu respectarea următoarelor criterii de internare:

- naștere;
- urgențe medico-chirurgicale și situațiile în care este pusă în pericol viața pacientului sau care au acest potențial, ce necesită supraveghere medicală continuă;
- boli cu potențial endemoepidemic care necesită izolare și tratament;
- bolnavi aflați sub incidența art. 109, 110, 124 și 125 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, și în cazurile dispuse prin ordonanță a procurorului pe timpul judecării sau urmării penale, care necesită izolare ori internare obligatorie, și tratamentul persoanelor private de libertate pentru care instanța de judecată a dispus executarea pedepsei într-un penitenciar-spital, precum și tratamentul pacienților din penitenciare ale căror afecțiuni necesită monitorizare și reevaluare în cadrul penitenciarelor-spital; bolnavii care necesită asistență medicală spitalicească de lungă durată – ani;
- afecțiuni pentru care diagnosticul și/sau tratamentul nu pot fi monitorizate în ambulatoriu sau spitalizare de zi.

5.2.1.1. Factorii de care trebuie să se țină cont cumulativ în luarea deciziei de internare în regim de spitalizare continuă sunt:

- severitatea semnelor și simptomelor prezentate de pacient;
- predictibilitatea medicală a unei evoluții negative, nedorite a pacientului;
- nevoia pentru și disponibilitatea analizelor/investigațiilor diagnostice;
- epuizarea resurselor diagnostice și terapeutice în celelalte domenii de asistență medicală.

5.2.1.2. Pacienții care prezintă un bilet de internare pentru spitalizare continuă vor putea fi programați pentru internare, în funcție de afecțiune și de gravitatea semnelor și simptomelor prezentate și de disponibilitatea serviciilor unității spitalicești solicitate.

SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA	PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08	Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 8 din 9.
--	--	---

5.2.1.3. *Prevenirea spitalizărilor continue* considerate evitabile se va realiza prin diagnosticare precoce, abordare, tratament și monitorizare, respectiv supraveghere corespunzătoare, în ambulatoriu și în spitalizarea de zi, după caz.

5.2.2. *Asistența medicală spitalicească în regim de spitalizare de zi cuprinde îngrijiri de tip acut și îngrijiri de tip cronic și se acordă cu respectarea următoarelor criterii de internare:*

a) urgențe medico-chirurgicale ce necesită supraveghere medicală până la 12 ore în condițiile stabilite în norme;

b) diagnosticul nu poate fi stabilit și tratamentul nu poate fi efectuat și/sau monitorizat în ambulatoriu.

5.2.2.1. *Serviciile necesare pentru diagnosticarea, tratarea sau monitorizarea pacientului care se efectuează în regim de spitalizare de zi pot avea caracter plurispecializat și/sau multidisciplinar, pot fi invazive, pot fi urmate de reacții adverse sau risc de urgență pe timpul efectuării lor sau corelate cu starea de sănătate a pacientului, impunând supraveghere medicală care nu poate fi efectuată în ambulatoriu.*

5.2.2.2. *Afecțiunile care pot fi diagnosticate și tratate în regim de spitalizare de zi:*

-afecțiunile și procedurile prevăzute în norme;

-afecțiuni pentru care se acordă servicii de chimioterapie, radioterapie, brahiterapie, litotritaj, implant de cristal, întrerupere de sarcină cu recomandare medicală, amniocenteză, biopsie de vilozități coriale, administrarea tratamentului pentru profilaxia rabiei;

-instalarea de gastrostome sau jejunostome percutane pentru administrarea nutriției enterale;

-proceduri specifice de terapie durerii, conform normelor;

-instalarea de catetere intravenoase pentru utilizare îndelungată, tunelizate și/sau cu cameră implantabilă pentru diverse metode terapeutice, conform normelor;

-afecțiuni care necesită administrare de medicamente pentru care este necesară aprobarea comisiilor de experți constituite la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate;

-HIV/SIDA care necesită monitorizarea bolnavilor.

5.2.2.3. *Serviciile medicale spitalicești în regim de spitalizare continuă și de zi se acordă pe baza biletului de internare eliberat de:*

-medicul de familie;

-medicul de specialitate din unitățile sanitare ambulatorii, indiferent de forma de organizare;

-medicii din unitățile de asistență medico-socială;

-medicii din centrele de dializă private aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate/Casa Națională de Asigurări de Sănătate, după caz;

-medicii care își desfășoară activitatea în dispensare TBC, în laboratoare de sănătate mintală, respectiv în centre de sănătate mintală și staționar de zi psihiatrie, în cabinete de medicină dentară care nu se află în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate și care se află în structura spitalelor ca unități fără personalitate juridică;

-medicii de medicina muncii.

5.2.2.4. *Nu se solicită bilet de internare în următoarele situații:*

a) pentru spitalizare continuă:

-naștere

-urgențe medico-chirurgicale

-boli cu potențial endemoepidemic, care necesită izolare și tratament

-bolnavi aflați sub incidența art. 109, 110, 124 și 125 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și în cazurile dispuse prin ordonanță a procurorului pe timpul judecării sau urmării penale, care necesită izolare ori internare obligatorie, și tratamentul persoanelor private de libertate pentru care instanța de judecată a dispus executarea pedepsei într-un penitenciar-spital, precum și tratamentul pacienților din penitenciare ale căror afecțiuni necesită monitorizare și reevaluare în cadrul penitenciarelor-spital

-pentru bolnavii care necesită asistență medicală spitalicească de lungă durată – ani –

-cazurile care au recomandare de internare într-un spital ca urmare a unei scrisori medicale acordate de medicii din ambulatoriul integrat al spitalului respectiv, aflați în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate

-transferul intraspitalicesc în situația în care se schimbă tipul de îngrijire

-transferul interspitalicesc

<p align="center">SPITALUL JUDETEAN DE URGENTA TULCEA</p>	<p align="center">PROCEDURA OPERATIONALA PRIVIND CRITERIILE DE INTERNARE COD PO-60-08</p>	<p>Exemplar: Editia: 1 Revizia: 0 Data: 01.02.2017 Pagina 9 din 9</p>
--	--	---

-pacienții din statele membre ale Uniunii Europene/din Spațiul Economic European/Confederația Elvețiană beneficiază de servicii medicale spitalicești programate și acordate cu autorizarea prealabilă a instituțiilor competente din statele membre ale Uniunii Europene/din Spațiul Economic European/Confederația Elvețiană, respectiv de servicii medicale spitalicești acordate pe baza cardului european de asigurări sociale de sănătate emis de unul dintre statele membre ale Uniunii Europene/Spațiului Economic European/Confederația Elvețiană, precum și de servicii medicale spitalicești pentru pacienții din statele cu care România a încheiat acorduri, înțelegeri, convenții sau protocoale internaționale cu prevederi în domeniul sănătății, care au dreptul și beneficiază de servicii medicale acordate pe teritoriul României

b) pentru spitalizare de zi, dacă se acordă servicii de:

- urgență medico-chirurgicală
- chimioterapie
- radioterapie
- administrare de medicamente pentru care este necesară aprobarea comisiilor de experți constituite la nivelul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate
- monitorizare a bolnavilor cu HIV/SIDA
- evaluare dinamică a răspunsului viro-imunologic
- monitorizare și tratament ale bolnavilor cu talasemie
- monitorizare a bolnavilor oncologici
- administrare a tratamentului pentru profilaxia rabiei
- monitorizarea sifilisului genital primar și sifilisului secundar al pielii și mucoaselor
- rezolvare a cazurilor care au recomandare de internare într-un spital ca urmare a unei scrisori medicale acordate de medicii din ambulatoriul integrat al spitalului respectiv, aflați în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate
- pacienții din statele membre ale Uniunii Europene/din Spațiul Economic European/Confederația Elvețiană beneficiază de servicii medicale spitalicești programate și acordate cu autorizarea prealabilă a instituțiilor competente din statele membre ale Uniunii Europene/din Spațiul Economic European/Confederația Elvețiană, respectiv de servicii medicale spitalicești acordate pe baza cardului european de asigurări sociale de sănătate emis de unul dintre statele membre ale Uniunii Europene/Spațiului Economic European/Confederația Elvețiană, precum și de servicii medicale spitalicești pentru pacienții din statele cu care România a încheiat acorduri, înțelegeri, convenții sau protocoale internaționale cu prevederi în domeniul sănătății, care au dreptul și beneficiază de servicii medicale acordate pe teritoriul României.

6. RESPONSABILITATI

Salariatii din cadrul S.J.U. Tulcea au obligatia de a duce la indeplinire prevederile prezentei proceduri operationale.

7. INREGISTRARI

Nu este cazul

8. ANEXE

Nu este cazul