

## **SERVICII MEDICALE OFERITE**

In conditiile in care sunteti asigurat conform Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare, Spitalul Judetean de Urgenta Tulcea, va ofera urmatoarele servicii:

### **ASISTENTA MEDICALA DE SPECIALITATE IN AMBULATORII CLINICE**

(acordata de medicul specialist)

-Asiguratii beneficiaza de pachetul de baza de servicii medicale de specialitate in ambulatoriu, pe baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie sau de alt medic specialist, cu exceptia urgentelor si afectiunilor confirmate;

-Pentru stabilirea diagnosticului, in cazul urgentelor medico-chirurgicale si al afectiunilor in care au fost epuizate toate celelalte posibilitati de explorare, pot fi recomandate servicii medicale de inalta performanta (CT, RMN, scintigrafie etc.);

-Medicul de specialitate din ambulatoriu recomanda realizarea de investigatii paraclinice si prescrie medicamente cu si fara contributie personala;

-Persoanele care se asigura facultativ beneficiaza de servicii medicale de specialitate in ambulatoriu pentru constatarea situatiei de urgenta si pentru depistarea de boli cu potential endemo-epidemic. Copii in varsta de pana la 18 ani beneficiaza de serviciile medicale incluse in pachetul de baza;

### **SERVICII MEDICALE SPITALICESTI**

-Pachetul de baza, acordat persoanelor asigurate, include serviciile spitalicesti pentru patologia care necesita internare (cazuri acute, cazuri cronice, alte situatii justificate) si serviciile spitalicesti care nu necesita internare, prestate in regim de spitalizare de zi;

-Internarea in spital se face pe baza biletului de trimitere eliberat de medicul de familie sau medicul specialist din ambulatoriu (in cazurile de urgenta nu este necesar biletul de trimitere) si a documentului care dovedeste calitatea de asigurat a persoanei;

-Pentru urgente medico-chirurgicale si in cazul bolilor cu potential endemo-epidemic, persoanele care se asigura facultativ beneficiaza de servicii spitalicesti gratuit pana la rezolvarea completa a cazului, iar persoanele neasigurate pana la rezolvarea urgentei.

## **SERVICII MEDICALE PARACLINICE**

(analize medicale de laborator)

-La recomandarea medicului de familie si a medicului de specialitate din ambulatoriu, asiguratii au dreptul la investigatii paraclinice in ambulatoriu (ecografii, radiografii, EKG, EEG, tomografii), fara contributie personala, incluse in pachetul de baza;

-Femeile gravide si copii in varsta de pana la 18 ani, asigurati facultativ, beneficiaza de investigatii paraclinice in ambulatoriu, fara co-plata, la recomandarea medicului de familie sau a medicului de specialitate din ambulatoriu.

## **MEDICAMENTE CU SI FARA CONTRIBUTIE PERSONALA**

(medicamente compensate si gratuite)

-Persoanele asigurate beneficiaza de medicamente cu sau fara contributie personala, in tratamentul ambulatoriu, prescrise de catre medicii de familie si de catre medici specialisti;

-La o consultatie, pentru fiecare afectiune, pot fi prescrise 1-3 medicamente (exceptie fac copiii cu varste intre 0-12 luni si bolnavii inclusi in programele de sanatate, pentru care numarul de medicamente corespunde schemei terapeutice);

-Medicamentele cu si fara contributie personala se prescriu pentru 3-5 zile in afectiuni acute, 8-10 zile in afectiuni subacute, si pana la 30 de zile in afectiuni cronice (si pana la 60 de zile pentru diagnosticul de diabet zaharat);

-Prescriptia medicala pentru afectiunile acute si subacute este valabila 24 de ore in mediul urban;

-Prescriptia medicala care se elibereaza la externarea din spital cuprinde medicatia pentru maxim 30 de zile;

-Asiguratii beneficiaza de medicamente compensate in proportie de 50%, 90% si 100%;

-Se suporta medicamentele fara contributie personala, conform prevederilor legale in vigoare, pentru copii cu varste cuprinse intre 0 -18 ani; tineri intre 18 -26 ani daca sunt elevi, studenti sau ucenici; gravide si lauze; persoane prevazute in legi speciale; persoane diagnosticate cu boli care beneficiaza de gratuitate;

## **DISPOZITIVE MEDICALE**

(orteze si proteze)

-Asiguratii au dreptul la dispozitive medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau fiziologice -pentru corectarea vazului, auzului, protezarea membrilor si la alte materiale de specialitate, cu sau fara contributie personala.

-Dispozitivele medicale se acorda la recomandarea medicului de specialitate si cu aprobarea caselor teritoriale.

-Diferenta dintre pretul de vanzare si pretul de referinta suportat de casele teritoriale va fi achitata de catre asigurat direct furnizorului de dispozitive medicale.

## **ALTE SERVICII MEDICALE INCLUSE IN ASIGURAREA SOCIALA DE SANATATE**

- Servicii medicale de urgenta;
- Servicii medicale de recuperare a sanatatii.

### **SERVICIILE CARE NU SUNT DECONTATE DIN FOND**

Contravaloarea acestora fiind suportata de asigurat, de unitatile care le solicita sau alte surse, dupa caz. Aceste servicii sunt:

- a) servicii medicale acordate in caz de boli profesionale, accidente de munca si sportive, asistenta medicala la locul de munca, asistenta medicala a sportivilor;
- b) unele servicii medicale de inalta performanta;
- d) servicii hoteliere cu grad inalt de confort;
- e) corectii estetice efectuate persoanelor cu varsta de peste 18 ani;
- f) unele medicamente, materiale sanitare si tipuri de transport;
- g) eliberarea actelor medicale solicitate de autoritatile care prin activitatea lor au dreptul sa cunoasca starea de sanatate a asiguratilor;
- i) transplantul de organe si tesuturi, cu exceptia cazurilor prevazute in Programul National, aprobat de Agentia Nationala de Transplant si CNAS;
- j) asistenta medicala la cerere;
- k) contravaloarea unor materiale necesare corectarii vazului si auzului: baterii pentru aparatele auditive, ochelari de vedere;
- l) contributia personala din pretul medicamentelor, a unor servicii medicale si a dispozitivelor medicale;
- m) serviciile medicale solicitate de asigurat;
- n) unele proceduri de recuperare si de fizioterapie;
- o) serviciile nemedicale efectuate in unitati medico-sociale;
- p) serviciile acordate in cadrul sectiilor/clinicilor de boli profesionale si cabinetelor de medicina a muncii;
- q) servicii hoteliere solicitate de pacientii a caror afectiuni se trateaza in spitalizare de zi.

### **SERVICII AMBULATORIU**

#### ***AMBULATORIU CARDIOLOGIE***

In cadrul Ambulatoriului de Cardiologie sunt acordate următoarele servicii:

- EKG
- Consultație de specialitate
- Recomandări terapeutice

## ***AMBULATORIU DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE***

În cadrul Ambulatoriului de Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice sunt acordate următoarele servicii:

- Luare în evidență cu întocmire fișă de consultație
- Examen clinic + parametrii antropometrici (înălțime, greutate, IMC, talie) - Examen picior diabetic.
- Măsurarea tensiunii arteriale, aiura ventriculară -cu administrare medicament în regim de urgență
- Măsurarea glicemiei (sânge capilar) în regim de urgență
- Determinare HbA1c
- Educație : dieta, tehnica injectării insulinei, automonitorizare, îngrijirea pacientului diabetic, complicațiile acute, efortul fizic)
- Materiale de educație informative audio-video, tipărite.
- Administrare de insulină rapidă i.v., i.m. în situații de urgență
- Administrare de glucoză 33%, PEV glucoză 10%, zahăr per os în regim de urgență
- Eliberare bilete de trimitere pentru investigații și consulturi de specialitate
- Eliberare adeverințe medicale, referate medicale, scrisori medicale

## ***AMBULATORIU MEDICINA INTERNA***

În cadrul Ambulatoriului de Medicină Internă sunt acordate următoarele servicii:

- Consult medical acordat de medic primar sau specialist
- Monitorizare T A
- Examinare fizică generală
- Recomandări pentru investigații de specialitate (ecografii, radiografii, EKG)
- Recomandare pachet minim de analize de specialitate (HLG, glicemie, ex. urina, uree, creatinina, TGP)
- Consulturi interdisciplinare
- Prescrierea tratamentelor (Rp) ambulatoriu
- Dirijarea în UPU a cazurilor acute, pentru internare
- Programarea cazurilor cronice

## ***AMBULATORIU HEMATOLOGIE***

În cadrul Ambulatoriului de Hematologie sunt acordate următoarele servicii:

- Consult medical acordat de medic primar sau specialist
- Monitorizare TA
- Examinare fizică generală
- Recomandări pentru investigații de specialitate (ecografii, radiografii, EKG)
- Recomandare pachet minim de analize de specialitate (HLG, VSH, reticulocite, sideremie, glicemie, TGP, imunoglobuline)
- Consulturi interdisciplinare
- Prescrierea tratamentelor (Rp) ambulatoriu
- Prescrierea de rețete gratuite pentru pacienții hematologici aflați în evidență

## ***AMBULATORIU ENDOCRINOLOGIE***

In cadrul Ambulatoriului de Endocrinologie sunt acordate următoarele servicii:

- Consult medical acordat de medic specialist
- Monitorizare TA
- Examinare fizica generala
- Recomandări pentru investigații de specialitate (ecografii, osteodensitate, EKG)
- Recomandare pachet minim de analize de specialitate (Calcemie, Magnezemie, TSH, T4, etc)
- Consulturi interdisciplinare
- Prescrierea tratamentelor (Rp) ambulatoriu
- Dirijarea in UPU a cazurilor acute, pentru internare.
- Programarea cazurilor cronice si a internărilor de zi.

## ***AMBULATORIU NEUROLOGIE***

In cadrul Ambulatoriului de Neurologie sunt acordate următoarele servicii:

- Controlul pacienților externați la 1 luna din Secția Neurologie (fara bilet trimitere, cu copie dupa biletul de ieșire din Spital si dovada de asigurat)
- Controlul pacienților externați din Secția Neurologie la 3, 6, 9 sau 12 luni dupa caz (cu bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada de asigurat)
- Dispensarizarea pacienților cronici cu EPILEPSIE, BOALA PARKINSON, DEMENTA, SCLEROZA MULTIPLA, MIASTENIAGRAVIS. Eliberarea rețetelor gratuite lunar pentru pacienții, eu aceste afecțiuni la care s-a întocmit fisa de boala cronica (codurile G11, G12,G13,G14,G16)
- Consult neurologic la recomandarea medicului de familie sau a unui alt specialist (cu bilet de trimitere si dovada de asigurat). Consultul este finalizat prin eliberarea rețetei compensate, concediu medical sau bilet de trimitere către alte specialități, analize sau investigații imagistice (CT sau IRM). De asemenea, este informat medicul de familie prin scrisoare medicale despre diagnostic, planul de investigații, controale ulterioare, eliberarea primei rețetei compensate si a duratei tratamentului continuat prin cabinetul acestuia.

Consultațiile neurologice din Ambulatoriu necesita programare prealabila (cu excepția cazurilor in care este marcat " Urgenta" pe biletul de trimitere), prioritate sunt categoriile de la pct 1 si 3.

## ***AMBULATORIU OBSTETRICA-GINECOLOGIE***

In cadrul Ambulatoriului de Obstetrica-Ginecologie sunt acordate următoarele servicii:

- Consultatii
- Test Babes-Papanicolau

## **AMBULATORIU ONCOLOGIE**

În cadrul Ambulatoriului de Oncologie sunt acordate următoarele servicii:

- Consulturi de specialitate și luarea în evidență a pacientului oncologic (întocmirea fișei onc 1 și ONC 2) și declararea în cadrul Registrului Național de Oncologie în baza documentelor medicale stabilirea conduitei terapeutice
- Eliberarea biletelor de trimitere pentru investigații paraclinice de laborator necesare administrării chimioterapiei și/sau evaluării de etapă
- Eliberarea biletelor de trimitere pentru servicii medicale clinice; biletelor de trimitere pentru investigații paraclinice-servicii de înaltă performanță
- Eliberarea de rețete din cadrul Programului Național de Oncologie P3 și G10
- Planificarea internărilor pentru chimioterapie
- Eliberarea Concediilor Medicale cu cod 14 pentru toți pacienții oncologici de pe întreg județul
- Administrarea de medicamente din cadrul programului P3, cele cu administrare i.m. sau s.c.
- Întocmirea referatelor medicale/adeverințe medicală necesare comisiilor de expertiză sau ISTH
- Îndrumarea pacienților către alte servicii în funcție de complicații sau dacă completarea diagnosticului oncologic impune
- Întocmirea de referate pentru stome, aparat oxigen și medicamente cu aprobarea CAS și CNAS

## **AMBULATORIU ORTOPEDIE-TRAUMATOLOGIE**

Secția de Ortopedie-Traumatologie oferă o abordare integrată a nevoilor continue ale pacienților, susținută de cei doi piloni care definesc activitatea noastră: specialiști tineri și profesionalismul desăvârșit al acestora.

În acest sens, activitatea ambulatoriului de specialitate cuprinde de la diagnosticarea afecțiunilor cronice ortopedice dar și al celor acute traumatice, tratamentul complex al acestora, urmărirea la distanță a pacienților și ulterior recuperarea și reintegrarea socio-profesională a acestora.

Astfel, dintre manoperele efectuate în cadrul serviciului nostru se remarcă:

- imobilizări cu mijloace contentive: orteze mobile sau fixe, feși elastice sau autoadezive, feși gipsate sau din rășini sintetice, precum și îndepărtarea acestora.
- servicii de mică chirurgie ortopedică;
- pansamentul plăgilor postoperatorii;
- extragerea firelor de sutură postoperatorie;
- infiltrații intraarticulare;

Suntem susținuți în acest sens de dotările moderne și de aparatura de ultimă generație achiziționată.

Personalul secției și implicit cel care deservește ambulatorul integrat respectă cele mai înalte standarde profesionale și etice, siguranța și calitatea actului medical fiind garantate de eforturile noastre permanente de îmbunătățire a activității și de certificatele prestigioase obținute de-a lungul anilor ale acestora.

## ***AMBULATORIU UROLOGIE***

In cadrul Ambulatoriul de Urologie sunt acordate următoarele servicii:

- Consultații urologice de specialitate: TR, examen clinic organelor genitale
- Schimbat / montat sonda uretro-vezicala
- Pansamente plăgi
- Suprimare fire
- Instilații endo-vezicale
- Schimbat sonde ureterale de la nivelul ureterostomiei
- Dilatații uretrale
- Schimbat sonde de cistostomie
- Ingrijirea stomelor.
- Eliberare: rețete simple/compensate, scrisori medicale, recomandări pentru pungi de ureterostomie, sonde permanente (autosondaj)

## ***AMBULATORIU CHIRURGIE***

In cadrul Ambulatoriul de Chirurgie sunt acordate următoarele servicii:

- Tratamentul plagilor, necrozelor
- Anestezie, scoaterea firelor
- Terapia chirurgicala a tumorilor mici, chisturi dermoide sebacee, lipoamelor
- Tratamentul panaritiului

## ***AMBULATORIU OFTALMOLOGIE***

- Examen de fund de ochi
- Determinarea refracției (skiascopie,)
- Pansamentul și controlul clinic începând cu a 3-a prezentare pentru următoarele afecțiuni ale anexelor globului ocular (șalazion, tumori benigne care nu necesită plastii întinse, chist conjunctival, chist al pleoapei, orjelet, flegmon, abces, xantelasme)
- Extracția corpiilor străini corneo/conjunctivali
- Biomicroscopia, oftalmoscopia
- Evaluare simț cromatic